

## **Regulamin Programu Lojalnościowego „Społem Znaczy razem”**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Hajnówce z siedzibą w Hajnówce, ul. Ks. I. Wierobieja 2 wpisana do rejestru pod numerem 0000041038
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek organizatora biorąca udział w programie.

### **§ 2. Wyjaśnienie pojęć**

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczanie lub odliczanie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez uczestnika programu punktów.
6. Karta klienta – karta programu „Społem znaczy razem”
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przepisanie numeru karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie Uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane uczestnika oraz jego akces do programu.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z organizatorem.
11. Kupon rabatowy Społem – kupon wydany przez organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do rabatu przy zakupach, w sklepach objętych programem, kwota rabatu odpowiada wartości nominalnej kuponu. Z kuponów rabatowych Społem nie jest wydawana reszta.
12. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.

### **§ 3. Warunki udziału w Programie**

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w programie i której wydane kartę klienta.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie [www.hajnowka.spolem.org.pl](http://www.hajnowka.spolem.org.pl)
3. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.

4. Wypełniając i przekazując formularz zgłoszeniowy uczestnika wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym przez organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms-em). Dane osobowe uczestnika są chronione zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usługą drogą elektroniczną (dz. U. Nr 144, poz. 1204)
5. Każdy uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w programie, dane osobowe uczestnika są usuwane.
6. Karta Klienta wydawana jest uczestnikom programu w sklepach organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzu rejestracyjnym.
7. Uczestnik programu może sprawdzić stan swojego konta poprzez stronę [www.hajnowka.spolem.org.pl](http://www.hajnowka.spolem.org.pl), w sklepach objętych programem lub poprzez infolinię nr tel. 85 873 35 87
8. Karta klienta jest własnością organizatora.

#### **§4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści**

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów w sklepach organizatora, uczestniczących w programie. Z naliczania punktów zostają wyłączone Doładowania Telefonów, płatności za Rachunki, wyroby tytoniowe, wyroby alkoholowe o zawartości powyżej 18% alkoholu (zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dn. 22.10.2002 r. z późn. zm.),leki, cukier, bilety MPK, preparatów do początkowego żywienia niemowląt (zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie żywności i żywienia z dn.25.08.2006 r.,(Dz.U. z 2017 r., poz. 149)
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, sczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt, natomiast za zgromadzone:

300 punktów przysługuje kupon o wartości 20 złotych.

4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcją.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Zgromadzone punkty zachowują ważność przez okres 1 roku. W przypadku niewykorzystania zebranych punktów, tracą one ważność oraz zostaną odjęte z sumy zebranych punktów uczestnika ze skutkiem na koniec pierwszego półrocza roku kalendarzowego. (Pierwsza dezaktywacja dn. 30.06.2017 r.).

## **§5. Wymiana punktów na Kupony rabatowe Społem**

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na kupony rabatowe Społem, które uprawniają do otrzymania rabatu przy zakupie towarów.
2. W celu wymiany punktów na kupony rabatowe Społem, uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien odebrać kupon w dowolnym sklepie Organizatora Programu. W celu weryfikacji tożsamości wydanie kuponu będzie poprzedzone wprowadzeniem podanego przez posiadacza karta kodu weryfikacyjnego.
3. Kupon rabatowy Społem zostanie wydany uczestnikowi w jednym ze sklepów objętych programem, po okazaniu karty klienta, innego dokumentu ze zdjęciem oraz po podaniu kodu weryfikacyjnego.
4. Po odebraniu kuponu rabatowego Społem z konta uczestnika zostaje odjęta odpowiadająca wartości kuponu ilość punktów.
5. Kupon rabatowy Społem ważny jest wyłącznie w sklepach organizatora w terminie do dnia określonego na kuponie rabatowym. Po przekroczeniu terminu ważności kupon traci swoją ważność i nie ma możliwości jego realizacji.
6. Kupon rabatowy Społem posiada swój nominał, uprawnia on do otrzymania rabatu w chwili realizacji kuponu rabatowego w danym sklepie. Kupony rabatowe nie podlegają wymianie na pieniądze oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
7. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie objętym programem, pocztą na adres organizatora lub za pomocą formularza na stronie [www.hajnowka.spolem.org.pl](http://www.hajnowka.spolem.org.pl). Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni.
9. Kupony rabatowe Społem, które noszą ślady zniszczenia mogą nie zostać zrealizowane.
10. Kuponem rabatowym Społem nie można zapłacić za towary i usługi wymienione w §4 pkt. 1.

## **§6. Postanowienia końcowe**

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie [www.hajnowka.spolem.org.pl](http://www.hajnowka.spolem.org.pl), z miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników na trzy miesiące wcześniej na stronie [www.hajnowka.spolem.org.pl](http://www.hajnowka.spolem.org.pl) oraz w sklepach organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do kuponu rabatowego Społem powinni przeprowadzić procedurę Zamówienia kuponu rabatowego Społem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć oświadczenie na piśmie na adres Organizatora lub w sklepie po uprzednim odbiorze kuponu rabatowego Społem zgodnie z §5, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Regulaminem lub obowiązującym prawem korzystanie z Karty, Organizator ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika i anulować zgromadzone przez niego punkty.
6. Uczestnik Programu jest zobowiązany powiadomić Organizatora o każdej zmianie danych osobowych.
7. Z dniem 30.09.2017 roku traci moc regulamin z dnia 20 lutego 2012r.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01 października 2017r.

Załącznik do **Regulaminu programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”**

**Lista placówek biorących udział w programie:**

- GAMA 2, ul. Rzeczna 4
- Sklep nr 8, ul. Lipowa 82
- Sklep GAMA, ul. Warszawska 86
- Sklep nr 16, ul. Białostocka 5
- Sklep nr 37, ul. 3 Maja 37
- Sklep nr 18, ul. Batorego 27
- Sklep nr 43, ul. Orzeszkowej16
- Sklep nr 44, ul. 3 Maja 56
- S D H , ul. 3 Maja 47
- Supermarket „Batory”, ul. Batorego 28