

Regulamin Programu Lojalnościowego „Społem Znaczy razem”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Hajnówce z siedzibą w Hajnówce, ul. Ks. I. Wierobieja 2 wpisana do rejestru pod numerem 0000041038
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek organizatora biorąca udział w programie.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczanie lub odliczanie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez uczestnika programu punktów.
6. Karta klienta – karta programu „Społem znaczy razem”
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przepisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane uczestnika oraz jego akces do programu.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z organizatorem.
11. Bon rabatowy Społem – wydany przez organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do rabatu przy zakupach, w sklepach objętych programem, kwota rabatu odpowiada wartości nominalnej bon. Z bonów rabatowych Społem nie jest wydawana reszta.
12. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w programie i której wydane kartę klienta.

2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie www.hajnowka.spolem.org.pl
3. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Wypełniając i przekazując formularz zgłoszeniowy uczestnika wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym przez organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms-em). Dane osobowe uczestnika są chronione zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usługą drogą elektroniczną (dz. U. Nr 144, poz. 1204)
5. Każdy uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w programie, dane osobowe uczestnika są usuwane.
6. Karta Klienta wydawana jest uczestnikom programu w sklepach organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzu rejestracyjnym.
7. uczestnik programu może sprawdzić stan swojego konta poprzez stronę www.hajnowka.spolem.org.pl, w sklepach objętych programem lub poprzez infolinię nr tel. 85 873 35 87
8. Karta klienta jest własnością organizatora.

§4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów w sklepach organizatora, uczestniczących w programie. Z naliczania punktów zostają wyłączone Doładowania Telefonów, płatności za Rachunki, wyroby tytoniowe, wyroby alkoholowe o zawartości powyżej 18% alkoholu (zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dn. 22.10.2002 r. z późn. zm.), cukier, bilety MPK.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, sczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt, natomiast za zgromadzone:

300 punktów przysługuje bon o wartości 20 złotych.

4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Zgromadzone punkty zachowują ważność przez okres 1 roku. W przypadku niewykorzystania zebranych punktów, tracą one ważność oraz zostaną odjęte z sumy zebranych punktów

uczestnika ze skutkiem na koniec pierwszego półrocza roku kalendarzowego. (Pierwsza dezaktywacja dn. 30.06.2017 r.).

§5. Wymiana punktów na Bony rabatowe Społem

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na bony rabatowe Społem, które uprawniają do otrzymania rabatu przy zakupie towarów.
2. W celu wymiany punktów na bony rabatowe Społem, uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien dokonać zamówienia bonu rabatowego poprzez stronę www.hajnowka.spolem.org.pl lub zgłosić się do jednego ze sklepów objętych programem.
3. Bon rabatowy Społem zostanie wydany uczestnikowi w jednym ze sklepów objętych programem, po okazaniu karty klienta oraz innego dokumentu ze zdjęciem.
4. Po odebraniu bonu rabatowego Społem z konta uczestnika zostaje odjęta odpowiadająca wartości bonu ilość punktów.
5. Bon rabatowy Społem ważny jest wyłącznie w sklepach organizatora w terminie do dnia określonego w bonie rabatowym.
6. Bon rabatowy Społem posiada swój nominał, uprawnia on do otrzymania rabatu w chwili realizacji bonu rabatowego w danym sklepie. Bony rabatowe nie podlegają wymianie na pieniądze.
7. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie objętym programem, pocztą na adres organizatora lub za pomocą formularza na stronie www.hajnowka.spolem.org.pl. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni.

§6. Postanowienia końcowe

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie www.hajnowka.spolem.org.pl, z miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników na trzy miesiące wcześniej na stronie www.hajnowka.spolem.org.pl oraz w sklepach organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do bonu rabatowego Społem powinni przeprowadzić procedurę Zamówienia bonu towarowego Społem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać Zamówienia bonu rabatowego Społem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 20 lutego 2012r.

Załącznik do **Regulaminu programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”**

Lista placówek biorących udział w programie:

- GAMA 2, ul. Rzeczna 4
- Sklep nr 5, ul. Armii Krajowej 20
- Sklep nr 8, ul. Lipowa 82
- Sklep GAMA, ul. Warszawska 86
- Sklep nr 16, ul. Białostocka 5
- Sklep nr 37, ul. 3 Maja 37
- Sklep nr 18, ul. Batorego 27
- Sklep nr 43, ul. Orzeszkowej 16
- Sklep nr 44, ul. 3 Maja 56
- S D H , ul. 3 Maja 47
- Supermarket „Batory”, ul. Batorego 28